

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

Настоящий документ (далее – «Правила») регламентирует порядок реализации Программы лояльности, разработанной и реализуемой Организаторами для неопределенного круга лиц – Участников Программы лояльности.

1. Общие положения

- 1.1. **«Программа лояльности» («Программа»)** – специальная программа, разработанная Исполнителем и позволяющая получать Привилегии при приобретении/потреблении медицинских услуг в медицинских организациях – Организаторах Программы в соответствии с условиями настоящих Правил.
- 1.2. **«Исполнитель»** – юридическое лицо из числа Организаторов, имеющее заключенный Договор оказания платных медицинских услуг с Заказчиком.
- 1.3. **«Организаторы Программы» («Организаторы»)** – юридические лица, осуществляющие предоставление Привилегий для Участников Программы, а именно:
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Москва» (ИНН 7707421260, юридический адрес: 127006, г. Москва, Долгоруковская ул., д. 17, стр. 1, эт. 1 оф. 1);
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Запад» (ИНН 9729288016, юридический адрес: 119192, г. Москва, Мичуринский проспект, д. 15А, эт. 2, оф. 5);
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-СПБ» (ИНН 7811736556, юридический адрес: 191014, г. Санкт-Петербург, Басков пер., д. 2, стр. 1, пом. 101-н);
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ» (ИНН 6950172866, юридический адрес: 170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, дом 42-А);
 - Общество с ограниченной ответственностью «МОЛОДО» (ИНН 2308266110, юридический адрес: 350049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 359, оф. 14);
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Сочи» (ИНН 2366027819, юридический адрес: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Дагомысская, д. 42д/1, этаж 1, помещ. 1);
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Тула» (ИНН 7100017843, юридический адрес: 300034, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 3А, офис 1);
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Пенза» (ИНН 5836688808, юридический адрес: 440026, Пензенская область, г. Пенза, ул. Красная, стр. 68, этаж 1, офис 1);
 - Общество с ограниченной ответственностью «Клиника доктора Фомина. Калуга» (ИНН 4027131985, юридический адрес: 248000, Калужская область, г. Калуга, ул. Пушкина, д. 4, пом. 1);
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Воронеж» (ИНН 7814734726, юридический адрес: 394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 72А, помещ. 1/1);
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Белгород» (ИНН 3123438270, юридический адрес: 308015, Белгородская обл., г. Белгород, Преображенская ул., д. 119, эт/оф 1/001);
 - Общество с ограниченной ответственностью «Педиатрия-Запад» (ИНН 9729326060, юридический адрес: 119192, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, Мичуринский пр-кт, д. 15А, офис 22, этаж 3).
- 1.4. **«Участник Программы» («Участник»)** – физическое лицо-владелец Карты лояльности, на которое распространяются настоящие Правила и которое имеет право получать Привилегии при приобретении/потреблении медицинских услуг Организаторов.
- 1.5. **«Заказчик»** – физическое лицо (Пациент), имеющее заключенный Договор оказания платных медицинских услуг с одним из Организаторов.
- 1.6. **«Карта лояльности» («Карта»)** – электронная персональная карта Участника, оформленная в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.7. **«Привилегия»** - возможность накопления бонусных баллов за приобретение/потребление медицинских услуг Организаторов с дальнейшей возможностью использовать накопленные бонусные баллы для оплаты медицинских услуг Организаторов в соответствии с настоящими Правилами.
- 1.8. **«Прейскурант»** - систематизированный сборник цен по группам и видам услуг, действующий и размещенный на официальных сайтах Организаторов (<https://fomin-clinic.ru/>) на момент оказания медицинской услуги.
- 1.9. **«Бонусный балл»** - условная единица, равная 1 (одному) российскому рублю, начисляемая на Карту лояльности Участника Программы на условиях, регулируемых настоящими Правилами. Бонусный балл не является платежным средством. Бонусные баллы не подлежат снятию с Карты лояльности в виде денежных средств, а также не подлежат обмену на денежные средства.

2. Условия участия в Программе

- 2.1. Присоединение к Программе происходит путем подтверждения Заказчиком своего намерения участвовать в Программе посредством ответа Заказчиком на СМС или на сообщение в мессенджере (WhatsApp), отправленное ему Организатором. С момента получения от Заказчика положительного ответа на предложение Организатора участвовать в Программе, Заказчик становится Участником Программы.
- 2.2. Организатор выпускает персональную Карту лояльности в электронном виде каждому из Участников программы с момента присоединения их к Программе. На имя Участника может быть открыта только одна Карта лояльности.
- 2.3. Карта лояльности действует с момента присоединения Участников к Программе в течение неограниченного срока.
- 2.4. На Карту лояльности Участника Программы Организаторами начисляются бонусные баллы за приобретение/потребление медицинских услуг Организаторов в соответствии с настоящими Правилами. Начисленные бонусные баллы Участник имеет право использовать для оплаты медицинских услуг Организаторов в соответствии с настоящими Правилами. Количество бонусов, используемых для оплаты медицинских услуг Организаторов, определяется Участником самостоятельно, но с учетом ограничений, установленных настоящими Правилами.
- 2.5. Начисление бонусных баллов в рамках Программы осуществляется только в случае оплаты медицинских услуг непосредственно самим Участником Программы. При оплате оказанных Участнику медицинских услуг третьим лицом, а также при оплате посредством рассрочки от Банка-партнера клиники и оказании Участнику услуг по ОМС или ДМС, бонусные баллы на Карту лояльности Участника не начисляются.
- 2.6. В случае приобретения Участником комплексных пакетов медицинских услуг, таких как программы ЭКО, ИВБ и т.п., начисление бонусных баллов осуществляется не в момент оплаты данных пакетов медицинских услуг, а в момент оказания Участнику/потребления Участником каждой конкретной услуги в рамках приобретенного комплексного пакета.
- 2.7. В случае возврата Участником денежных средств за оказанные/потребленные медицинские услуги, бонусные баллы, начисленные за данные медицинские услуги, аннулируются.
- 2.8. В случае использования Участником накопленных бонусных баллов для частичной оплаты ими оказанных медицинских услуг, новые бонусные начисления осуществляются на сумму, оплаченную Участником из собственных средств без учета (за вычетом) той суммы, которая была оплачена бонусными баллами.
- 2.9. Участник имеет право предоставить возможность пользоваться Картой лояльности третьим лицам. В таком случае, Правила программы лояльности в части накопления и использования бонусных средств, распространяются на этих третьих лиц. При этом в случае сообщения Участником данных своей Карты лояльности третьим лицам Организаторы не несут ответственности за использование этими третьими лицами бонусных баллов, находящихся на Карте лояльности Участника.

3. Правила накопления и списания бонусных баллов

- 3.1. Количество начисляемых баллов на Карту лояльности Участника определяется в виде процентов от суммы, затраченной на приобретение медицинских услуг Организаторов за весь период получения Участником медицинских услуг по Договору с момента присоединения Заказчика к Программе. 1 (один) бонусный балл равен 1 (одному) российскому рублю.
- 3.2. В зависимости от общей затраченной Участником с момента присоединения к Программе суммы на приобретение медицинских услуг Организаторов, каждому Участнику присваивается определенный Уровень Программы.
- 3.3. В Программе лояльности установлено 4 уровня: Уровень Базовый, Уровень 1, Уровень 2, Уровень 3.
- 3.4. От Уровня Программы, на котором находится Участник, зависит:
 - 3.4.1. Начисляемый на карту лояльности в виде бонусных баллов процент от суммы, затраченной Участником на приобретение/потребление медицинских услуг Организаторов;
 - 3.4.2. Возможность использования Участником накопленных бонусных баллов для оплаты медицинских услуг Организаторов и процент от стоимости оказанных/потребленных медицинских услуг, который может быть оплачен накопленными бонусными баллами.
- 3.5. Правила накопления и списания бонусных баллов, действующие у нижеуказанных Организаторов
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Москва» (ИНН 7707421260, юридический адрес: 127006, г. Москва, Долгоруковская ул., д. 17, стр. 1, эт. 1 оф. 1);
 - Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Запад» (ИНН 9729288016, юридический адрес: 119192, г. Москва, Мичуринский проспект, д. 15А, эт. 2, оф. 5);

- Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-СПБ» (ИНН 7811736556, юридический адрес: 191014, г. Санкт-Петербург, Басков пер., д. 2, стр. 1, пом. 101-н);
- Общество с ограниченной ответственностью «Педиатрия-Запад» (ИНН 9729326060, юридический адрес: 119192, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Раменки, Мичуринский пр-кт, д. 15А, офис 22, этаж 3):

Уровень Программы	Сумма, затраченная Участником на приобретение/потребление медицинских услуг у Организаторов (руб.)	Процент, который начисляется в виде бонусных баллов на сумму, затраченную Участником на приобретение/потребление медицинских услуг у Организаторов (%)	Возможность использования Участником накопленных бонусных баллов для оплаты медицинских услуг Организаторов
Уровень Базовый	0 руб. – 24 999 руб.	5%*	Нет возможности оплатить бонусными баллами потребленные медицинские услуги
Уровень 1	25 000 руб. – 49 999 руб.	5%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 50% от стоимости потребленных медицинских услуг*
Уровень 2	50 000 руб. – 99 000 руб.	10%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 50% от стоимости потребленных медицинских услуг*
Уровень 3	100 000 руб. и более	15%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 50% от стоимости потребленных медицинских услуг*

*Указанный процент начисляется в виде бонусных баллов на сумму, затраченную Участником на приобретение всех видов медицинских услуг у Организаторов, за исключением следующих:

- услуги категорий ЭКО/ВРТ (со всеми сопутствующими медицинскими услугами, такими как: использование гонадотропинов, приемы и манипуляции (услуги) врача-репродуктолога, эмбриологические услуги, транспортировка биоматериала, спермограммы и т.д.);
- любые оперативные вмешательства;
- генетические исследования;
- услуги стационара;
- услуги по анестезиологии.

На вышеуказанные услуги установлен фиксированный процент, который составляет 5% от стоимости таких услуг, установленной Прейскурантом Организатора.

На услуги и комплексные программы с примененными скидками в рамках маркетинговых акций, депозитов, а также услуг, приобретенных в рамках рассрочки, бонусные баллы не начисляются и не подлежат списанию.

3.6. Правила накопления и списания бонусных баллов, действующие у нижеуказанных Организаторов

- Общество с ограниченной ответственностью «КДФ» (ИНН 6950172866, юридический адрес: 170001, Тверская область, г. Тверь, ул. Спартака, дом 42-А);
- Общество с ограниченной ответственностью «МОЛОДО» (ИНН 2308266110, юридический адрес: 350049, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. Красных Партизан, д. 359, оф. 14);
- Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Сочи» (ИНН 2366027819, юридический адрес: Краснодарский край, г. Сочи, ул. Дагомысская, д. 42д/1, этаж 1, помещ. 1);
- Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Тула» (ИНН 7100017843, юридический адрес: 300034, Тульская обл., г. Тула, ул. Вересаева, д. 3А, офис 1);
- Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Пенза» (ИНН 5836688808, юридический адрес: 440026, Пензенская область, г. Пенза, ул. Красная, стр. 68, этаж 1, офис 1);

- Общество с ограниченной ответственностью «Клиника доктора Фомина. Калуга» (ИНН 4027131985, юридический адрес: 248000, Калужская область, г. Калуга, ул. Пушкина, д. 4, пом. 1);
- Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Воронеж» (ИНН 7814734726, юридический адрес: 394036, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Карла Маркса, д. 72А, помещ. 1/1);
- Общество с ограниченной ответственностью «КДФ-Белгород» (ИНН 3123438270, юридический адрес: 308015, Белгородская обл., г. Белгород, Преображенская ул., д. 119, эт/оф 1/001):

Уровень Программы	Сумма, затраченная Участником на приобретение/потребление медицинских услуг у Организаторов (руб.)	Процент, который начисляется в виде бонусных баллов на сумму, затраченную Участником на приобретение/потребление медицинских услуг у Организаторов (%)	Возможность использования Участником накопленных бонусных баллов для оплаты медицинских услуг Организаторов
Уровень Базовый	0 руб. – 9 999 руб.	5%*	Нет возможности оплатить бонусными баллами потребленные медицинские услуги
Уровень 1	10 000 руб. – 24 999 руб.	5%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 50% от стоимости потребленных медицинских услуг*
Уровень 2	25 000 руб. – 49 999 руб.	10%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 50% от стоимости потребленных медицинских услуг*
Уровень 3	50 000 руб. и более	15%*	Возможность оплатить бонусными баллами до 50% от стоимости потребленных медицинских услуг*

*Указанный процент начисляется в виде бонусных баллов на сумму, затраченную Участником на приобретение всех видов медицинских услуг у Организаторов, **за исключением следующих:**

- услуги категорий ЭКО/ВРТ (со всеми сопутствующими медицинскими услугами, такими как: использование гонадотропинов, приемы и манипуляции (услуги) врача-репродуктолога, эмбриологические услуги, транспортировка биоматериала, спермограммы и т.д.);
- любые оперативные вмешательства;
- генетические исследования;
- услуги стационара;
- услуги по анестезиологии.

На вышеуказанные услуги установлен фиксированный процент, который составляет 5% от стоимости таких услуг, установленной Прейскурантом Организатора.

На услуги и комплексные программы с примененными скидками в рамках маркетинговых акций, депозитов, а также услуг, приобретенных в рамках рассрочки, бонусные баллы не начисляются и не подлежат списанию.

3.7. Стоимость медицинских услуг, от которой рассчитывается начисляемый на Карту лояльности в виде бонусных баллов процент, определяется исходя из стоимости медицинских услуг, установленных Прейскурантом того Организатора, который является Исполнителем по Договору оказания медицинских услуг.

3.8. При использовании Участником Карты лояльности у разных Организаторов, применение условий отнесения Участника к определенному Уровню Программы, условий начисления бонусных баллов и условий оплаты оказанных услуг накопленными баллами зависит от того, у какого Организатора Участник потребляет медицинские услуги. В случае обращения Участника за оказанием медицинских услуг к Организаторам, указанным в п. 3.5. настоящих Правил, для Участника действуют правила накопления и списания бонусных

баллов, указанные в п. 3.5. Правил. В случае обращения этого же Участника за оказанием медицинских услуг к Организаторам, указанным в п. 3.6. настоящих Правил, для Участника действуют правила накопления и списания бонусных баллов, указанные в п. 3.6. Правил.

4. Иные условия

- 4.1. Организаторы вправе в течение срока действия Программы вносить изменения в свои Прейскуранты. Информация о новой стоимости платных медицинских услуг доводится до сведения Участников путем ее размещения на официальных сайтах Организаторов. При этом Участник признает указанный порядок надлежащим способом доведения информации о новой стоимости услуг.
- 4.2. Настоящие Правила могут быть изменены Организаторами Программы в одностороннем порядке. Новая редакция Правил размещается на сайтах Организаторов. Участник обязан самостоятельно отслеживать изменения, вносимые в настоящую Программу и Правила.
- 4.3. Организатор Программы оставляет за собой право отменить Программу в любой момент без предварительного уведомления Участника. При этом Участник не имеет права требовать каких-либо компенсаций и/или возмещения ущерба.
- 4.4. При подтверждении Заказчиком своего намерения участвовать в Программе посредством ответа на СМС или на сообщение в мессенджере (WhatsApp), отправленное ему Организатором, Заказчик полностью соглашается с настоящими Правилами.